



## FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISES

A joindre impérativement à votre colis de retour

Les retours ne seront acceptés qu'avec l'accord de votre conseiller par téléphone dans un premier temps. Ensuite, remplir ce formulaire correctement avec toutes les informations nécessaires. Le retour sera refusé si le document n'est pas complet ni en relation avec les dispositions de nos conditions générales. Le renvoi devra se faire à l'adresse suivante :

ACCESS' CARAVANING – 02 BIS RUE DE L'EUROPE – 85220 COEX

N° FACTURE : .....

N° DE CLIENT : .....

NOM : .....

PRENOM : .....

ADRESSE : .....

TELEPHONE : .....

MAIL : .....

REFERENCE ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR	ACTION DEMANDEE *	
			ECHANGE	REMBOURSEMENT (Sous forme d'avoir)

\*Veuillez cocher la case de votre choix

Les marchandises doivent nous être retournées sous 14 jours maximum après réception dans leurs emballages d'origine (seront acceptés uniquement avec leurs emballages d'origines non ouverts).

Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport, que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise et que vous ayez annoté des réserves auprès du transporteur que vous avez choisi. Dans ce cas, l'article vous sera échangé ou remboursé sous forme d'avoir (valable 3 mois en ne seule fois) sur notre site internet ou en magasin.

Dans tous les cas, les frais de retour sont à votre charge sous votre entière responsabilité, et si vous faite valoir votre droit de rétractation, sachez que les frais d'envois initiaux seront perdus.