

FORMULAIRE DE RETOUR DE MARCHANDISE

A joindre impérativement à votre colis de retour

Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété et selon nos conditions de retour (visible sur notre site www.accesscaravaning.fr), à l'adresse suivante :

ACCESS CARAVANING 15 RUE DES GOELETTES 85220 COEX

N° de facture :	
N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse:	
Téléphone :	Mail :

Référence article	Quantité	Motif du retour	Actio	Action demandée*	
			Echange	Remboursement (sous forme d'avoir)	
			-	- 1	

		ž.			
	*				

^{*} Veuillez cocher la case de votre choix.

Les marchandises doivent nous être retournées sous 14 jours maximum après réception dans leurs emballages d'origine (seront acceptés uniquement avec leurs emballages non ouverts).

Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport, que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise. Dans ce cas, l'article vous sera échangé ou remboursé sous forme d'avoir (valable 3 mois en une ou plusieurs fois) sur notre site internet.

Dans tous les cas, les frais de retour sont à votre charge sous votre entière responsabilité, et si vous faite valoir votre droit de rétractation, sachez que les frais d'envois initiaux seront perdus.